

Código de **CONDUTA E ÉTICA**



ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE.....	03
O GRUPO HOEPERS.....	05
NOSSOS COLABORADORES.....	07
RELAÇÃO COM OS ACIONISTAS.....	13
RELAÇÃO COM O SETOR PÚBLICO.....	15
RELAÇÃO COM OS CLIENTES E PARCEIROS.....	17
RELAÇÃO COM A COMUNIDADE.....	19
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	21
ANTICORRUPÇÃO.....	24
CANAL DA ÉTICA.....	26
DISPOSIÇÕES GERAIS.....	28

**MENSAGEM
DO PRESIDENTE**

Olá, você está diante da nova versão do Código de Conduta e Ética da Hoepers.

O objetivo deste Código é ser um documento prático e autoaplicável nas situações do cotidiano dos nossos negócios, refletindo a identidade e os principais valores enraizados em nossa cultura organizacional, servindo de referência para as decisões que tomamos. É, portanto, um documento que esclarece e formaliza o conjunto de diretrizes que devem pautar as relações com nossos diferentes públicos de relacionamento.

A solidez e a perenidade da Hoepers no mercado só são possíveis com o comprometimento de todos os colaboradores nos princípios e na identidade desta empresa, sempre pautando em competência, sigilo, integridade e objetividade. Todo este contexto permanece também descrito nos seus diversos Regulamentos. As revisões recorrentes dos mesmos, visam mantê-lo atual e elevar os nossos padrões e nível de confiança na nossa equipe, processos e todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Uma cópia deste documento será disponibilizada a todos os colaboradores, parceiros e a qualquer outra pessoa que esteja interessada em nossa empresa.

MENSAGEM
DO PRESIDENTE

Manfredo Hoepers
Presidente

**0 GRUPO
HOEPERS**

As condutas aqui apresentadas são compromissos mútuos, estabelecidos entre as Companhias e seus públicos de relacionamento e buscam orientar as práticas profissionais ou mesmo elucidar situações que possam gerar conflitos nas relações internas e externas das empresas que fazem parte do Grupo Hoepers: Hoepers Recuperadora de Crédito S.A e Hoepers Companhia Securitizadora de Créditos Financeiros S.A., aqui resumidos como Hoepers.

Os temas em destaque neste documento, certamente não esgotam todas as situações, contudo, foram considerados fundamentais para compor o Código de Conduta e Ética, de forma a contribuir para sua gestão ética e sustentável de suas empresas.

Somamos mais de quatro décadas de experiência em crédito e cobrança, com capital 100% nacional, que se consolidou no mercado de aquisição de portfólios. Com atuação nacional, nosso objetivo é potencializar os resultados de nossos clientes através das nossas soluções em compra e administração de créditos vencidos.

SEDE DA EMPRESA EM PORTO ALEGRE/RS

HOEPERS

**NOSSOS
COLABORADORES**

Todos os colaboradores contribuem para a Hoepers obter sucesso. Eles são nosso bem mais valioso. Representam a Hoepers no dia a dia, seja atendendo clientes, solucionando problemas, tomando decisões, inovando em serviços, aperfeiçoando o nosso ambiente de trabalho.

PREMISSAS

- Somos uma equipe e atingimos nossos objetivos juntos.
- Respeito, educação e ética são a base de nossa abordagem em todos os níveis hierárquicos.
- Cada funcionário deve manter todas as informações sobre a Hoepers, estritamente confidenciais.

DISCRIMINAÇÃO E PRECONCEITO

A Hoepers não admite qualquer tipo de manifestação discriminatória de qualquer natureza dirigida a qualquer pessoa.

É por isso que, independentemente do nível hierárquico, cada um deve se comprometer a trabalhar de forma ética, repudiando qualquer tipo de constrangimento moral, sexual ou de outra natureza e zelando pelo respeito entre todos.

NOSSOS
COLABORADORES

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A Hoepers oferece a todos, igualdade de oportunidade de desenvolvimento e ascensão profissional, com base no esforço pessoal, mérito, desempenho e competências alcançadas.

É obrigatória a equidade de tratamento e concessão de oportunidades sem qualquer forma de discriminação, desde o momento da contratação, passando pelo acesso aos treinamentos e promoções até a tomada de decisão em casos de demissão.

A Hoepers promove a contratação de aprendizes e pessoas com deficiência (PCD) e estimula o seu desenvolvimento profissional por meio de oportunidades de treinamento e de promoção.

DIREITO À INFORMAÇÃO

Os gestores da Hoepers assumem o compromisso de disseminar as normas da Empresa a todos os colaboradores, assim como as informações de caráter institucional e as demais de interesse do colaborador, garantindo que suas atividades sejam exercidas com qualidade, respeito e competência.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Hoepers promove um ambiente de trabalho seguro, assim como atua de forma preventiva, estimulando e promovendo a saúde e bem-estar de seus colaboradores, através de diversas ações internas.

POSTURA E RESPONSABILIDADES NAS REDES

A Hoepers reconhece o avanço e fortalecimento da comunicação através da internet. Acredita ser esta ferramenta um meio de interação não apenas para com seus colaboradores, mas também com seus clientes, parceiros e fornecedores e até mesmo, concorrentes.

A Hoepers não libera o acesso online para todos os endereços da internet em sua rede de sistemas, por motivo de segurança das informações que tramitam diariamente pelos computadores de toda a Empresa.

Assim, solicita a todos os colaboradores que adotem uma conduta adequada tanto nos acessos à internet realizados nos equipamentos da Empresa, para o desenvolvimento de suas atividades laborais, como ainda, em suas manifestações de cunho pessoal, sempre que referirem-se a Hoepers.

RECOMENDAÇÕES

- Guardar sigilo de informações que ainda não foram divulgadas publicamente
- Não comentar ou discutir assuntos relacionados a Hoepers em locais diversos de seu local de trabalho
- Críticas, sugestões e descontentamentos deverão ser apresentados ao seu Gestor ou no Canal de Ética
- É permitido mencionar em seu perfil que você trabalha ou faz estágio na Hoepers, desde que seja condizente a seu cargo
- Poderão ser utilizadas fotos em seu perfil pessoal com alguma identificação da Hoepers, como camisetas, bonés, dentre outros, exclusivamente, no caso desta imagem não prejudicar a reputação da Empresa.

O QUE NÃO É PERMITIDO

- Criar perfis institucionais relacionados à Empresa;
- Criar perfis com nomes que façam menção à Hoepers ou a alguma de suas unidades;
- Criar grupos de whatsapp entre colaboradores da Empresa;
- Falar em nome da Empresa, somente mediante a autorização da Diretoria a não ser que seja autorizado oficialmente;
- Citar parceiros, fornecedores ou clientes sem a devida autorização;
- Divulgar informações confidenciais e estratégicas (só divulgue algo que já foi publicado em fontes oficiais).

PATRIMÔNIO E RECURSOS DA EMPRESA

É de responsabilidade de todos os colaboradores zelar pelo patrimônio da Hoepers, preservando suas instalações, ferramentas de trabalho, utilizando seus materiais de forma consciente e moderada e somente para as atividades profissionais.

É proibida a movimentação, remoção ou utilização de material, bem físico ou equipamento pertencentes a Hoepers, bem como nenhum software pode ser adicionado ou copiado dos sistemas da Empresa sem autorização da Diretoria.

A utilização dos recursos tecnológicos da Empresa disponibilizados para o desempenho das atividades devem ser restritos para uso profissional e dentro da jornada de trabalho.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O produto de trabalho intelectual desenvolvido ou criado por qualquer colaborador durante o exercício de suas atividades profissionais é de propriedade da Hoepers, mesmo após findo o vínculo empregatício, tais como:

- Política e procedimentos internos
- Softwares desenvolvidos para o uso da Hoepers (desenvolvidos por colaboradores próprios ou terceirizados da nossa Empresa)
- Projetos desenvolvidos para o negócio da Hoepers
- Campanhas para público interno ou externo

AÇÕES IRREGULARES PARA ATINGIMENTO DE METAS

A Hoepers não admite a execução de qualquer ação irregular por parte dos colaboradores visando atingir resultados ou metas. Tais iniciativas podem ser avaliadas como fraudes e podem causar desvios nos resultados reais da Empresa. Qualquer colaborador ou terceiro que tiver conhecimento de possível ação irregular, deve comunicar o fato imediatamente a Hoepers, por meio dos canais de denúncia apresentados neste Código.

NOSSOS
COLABORADORES

RELAÇÃO COM OS ACIONISTAS

A Hoepers conduz os negócios garantindo o cumprimento com rigor a legislação e aos regulamentos aplicáveis às Companhias de Sociedade Anônima de Capital Fechado, respeitando os direitos dos acionistas.

A atuação da Empresa é comprometida com o plano de negócios e metas estipuladas, garantindo transparência e equidade no acesso às informações e cumprimento de todas as exigências fiscais, ambientais e legais.

RELAÇÃO COM OS ACIONISTAS

RELAÇÃO COM O SETOR PÚBLICO

O compromisso da Hoepers em seu relacionamento com o governo é garantir o cumprimento das leis e a promoção da ética. Todas as atividades desenvolvidas pela Hoepers e suas partes interessadas respeitam as leis e boas práticas de governança. A empresa não promete ou oferece, diretamente ou por meio de terceiros, pagamentos, presentes ou benefícios a agentes públicos, partidos políticos ou a seus membros e candidatos a cargos políticos, com intuito de obter benefício para a empresa.

RELAÇÃO COM O SETOR PÚBLICO

RELAÇÃO COM OS CLIENTES E PARCEIROS

Os nossos clientes e parceiros devem ser atendidos sempre de forma cordial, com agilidade, respeito e ética, prezando pela transparência. Além disso, todos os dados e informações dos clientes e parceiros devem ser mantidos de maneira sigilosa, pois a Hoepers está alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoal (LGPD – Lei nº 13.709).

A Hoepers se relaciona com seus parceiros a partir de práticas comerciais legais, tratando-os com respeito e honestidade. Da mesma forma, os parceiros contratados devem pautar o seu comprometimento pelas diretrizes éticas contidas também nesse documento, mantendo-se alinhados aos princípios da nossa Empresa.

BRINDES, GRATIFICAÇÕES OU VANTAGENS

Os administradores e colaboradores da Empresa devem se abster de dar e/ou receber presentes, vantagens e favores de terceiro (fornecedores de produtos e/ou serviços, órgãos públicos, etc), cujo valor ou relevância possam afetar a decisão sobre o que é o melhor para a Hoepers em relação aos mesmos.

RELAÇÃO COM OS CLIENTES E PARCEIROS

RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

Desde sua fundação a atualidade, a Hoepers se preocupa com o desenvolvimento das pessoas e participa de questões ligadas a responsabilidade social, cultural e de sustentabilidade, não gerando impactos negativos ao meio ambiente e agregando na valorização do ser humano.

A Hoepers valoriza a dedicação advinda de seus colaboradores, seja pessoalmente ou representando a Companhia, no trabalho voluntário em benefício da comunidade.

Orientamos cada colaborador a adotar medidas sustentáveis e ser exemplo em nossa própria empresa, promovendo o uso racional dos recursos como descarte correto do lixo de acordo com a coleta seletiva, uso consciente dos recursos materiais como água, energia e papel.

RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Um sistema confiável e seguro é o alicerce técnico da Hoepers. Em uma era de revolução digital, as empresas enfrentam novos desafios de proteção de dados todos os dias. Investe constantemente em nossa infraestrutura para encarar esses desafios.

De acordo com a Lei de Proteção de Dados nº 13.709/2018, mantém confidenciais todas as informações que lhe são transmitidas/confiadas em decorrência da prestação dos serviços e/ou tramitação na negociação de carteiras NPL.

Considera confidenciais quaisquer informações técnicas, operacionais, comerciais, administrativas e financeiras, sejam elas de conhecimento das partes envolvidas na data presente ou que venham a ter conhecimento no decorrer dos serviços. Esta confidencialidade deve perdurar até 5(cinco) anos após o encerramento do relacionamento.

Aplica meios tecnológicos hábeis e satisfatórios para evitar violações impetradas por terceiros nos sistemas tecnológicos que utilize para armazenar as informações que lhe são disponibilizadas, seja de forma total ou parcial, ou mesmo a subtração de informações ali presentes ou que venham a ser dispostas.

Caso a Hoepers tome ciência de qualquer vulnerabilidade que possa de alguma forma comprometer a segurança de suas informações veiculadas se obriga a comunicar de imediato a outra parte envolvida, sob pena de arcar com eventuais danos suportados por esta razão, caso comprovada sua culpa e/ou dolo.

Considera a segurança de todos os dados pessoais, principalmente dados sensíveis, um direito fundamental do indivíduo e define como seu dever protegê-los. Protege contra o acesso não autorizado todos os dados que lhe são confiados.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Hoepers respeita a privacidade de todos, coletando dados pessoais de seus colaboradores, clientes e parceiros somente quando estritamente necessário para o cumprimento de obrigações legais, contratuais e nos limites estabelecidos na legislação aplicável.

Os colaboradores estão proibidos de prestar a terceiros ou outras empresas, concorrentes ou não, quaisquer informações que tenham recebido (preços, estratégias técnicas, comerciais ou jurídicas, etc) em decorrência do contrato de trabalho mantido com a Empresa. A proibição estende-se ao período de vigência do contrato de trabalho e também após a rescisão contratual.

As informações confidenciais da Hoepers deverão ser tratadas por todos os parceiros de forma responsável, sustentando-se no Termo de Confidencialidade assinado, garantindo seu uso exclusivo no cumprimento das atividades e obrigações previstas no contrato comercial celebrado com a Hoepers.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

ANTICORRUPÇÃO

Em linha com a legislação, a Hoepers não permite a prática de qualquer ato que caracterize corrupção, suborno, lavagem de dinheiro e demais atos ilícitos.

Qualquer colaborador ou terceiro que tiver conhecimento de possíveis situações de problemas relacionados a compliance, suborno ou corrupção deve comunicar imediatamente a Empresa por meio dos canais apresentados neste Código.

ANTICORRUPÇÃO

CANAL DE ÉTICA

A Hoepers possui um Canal de Ética específico para o atendimento e registro de denúncias, sugestões ou dúvidas relativas ao meio corporativo de condutas incorretas ou incoerentes com a forma de pensar e agir previstas no Código de Conduta e Ética.

Para garantir o total sigilo das informações optamos por esta ferramenta que está em plena conformidade com as principais leis e normas sobre Compliance, incluindo a Lei n.º 14.457/22 conhecida como nova Lei da CIPA e também a Lei n.º 12.846/13, Lei Anticorrupção Brasileira. As informações compartilhadas nesse canal são submetidas ao Comitê de Ética, que tem como responsabilidade zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Ética, promover melhorias e prezar pela valorização do respeito e ética em todas as atividades.

Ligue **0800 601 6933** ou se preferir
entre em contato através do site
contatoseguro.com.br/hoepers

CANAL DE ÉTICA

DISPOSIÇÕES GERAIS

As infrações e violações deste Código de Ética serão analisadas e ficam sujeitas às medidas disciplinares e das penalidades legais aplicáveis.

Os colaboradores que tenham conhecimento sobre situações que estejam violando este Código e deixarem de notificar aos seu Gestor ou ao Canal de Ética também estarão sujeitos às medidas disciplinares cabíveis.

DISPOSIÇÕES GERAIS



Hoepers

www.hoepers.com

[@hoepers.sa](https://twitter.com/hoepers.sa)